

# Utförarenkäten 2022

## Kris- och relationsenheten 2



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

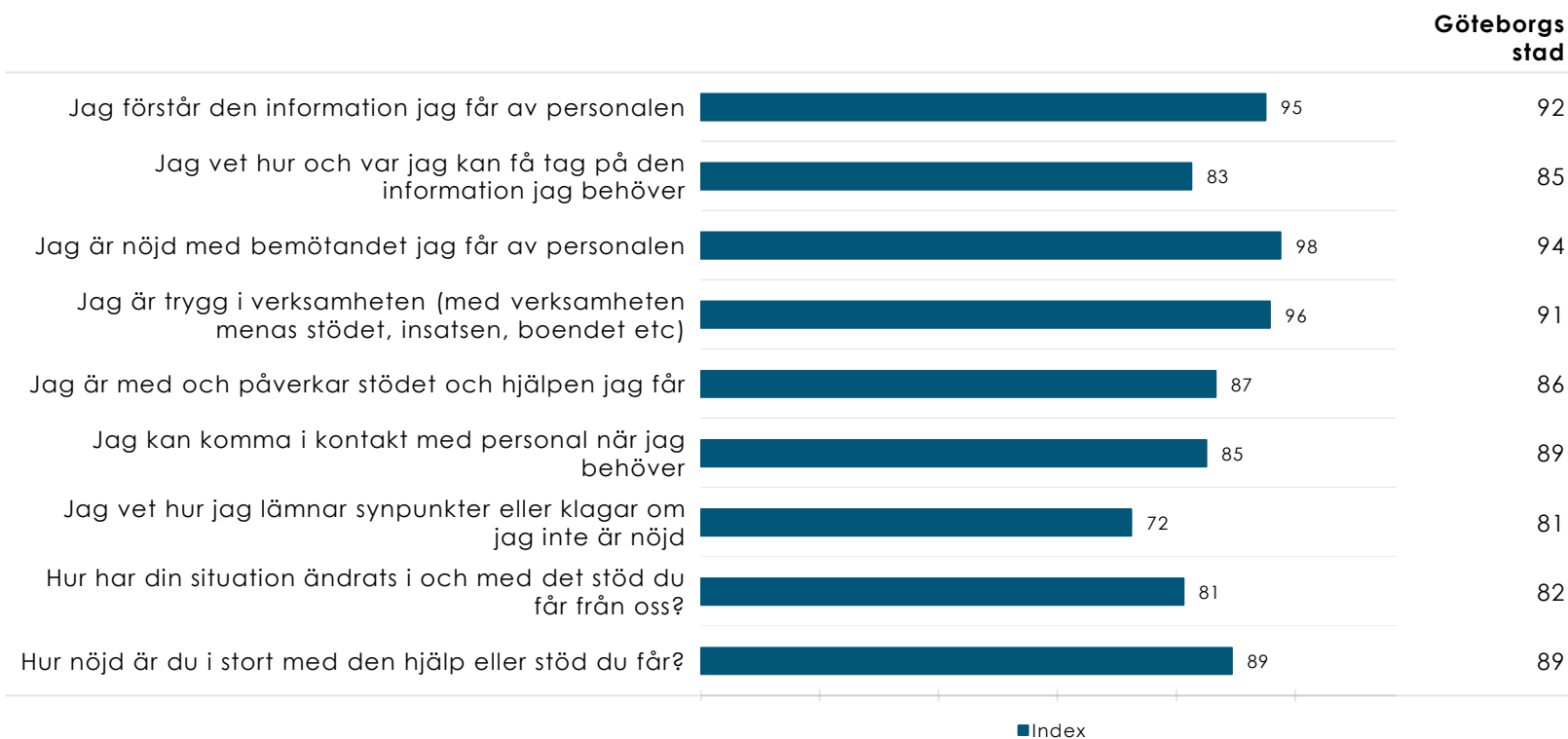
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragedig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Kris- och relationsenheten 2



# Förklaring av prioriteringsmatris

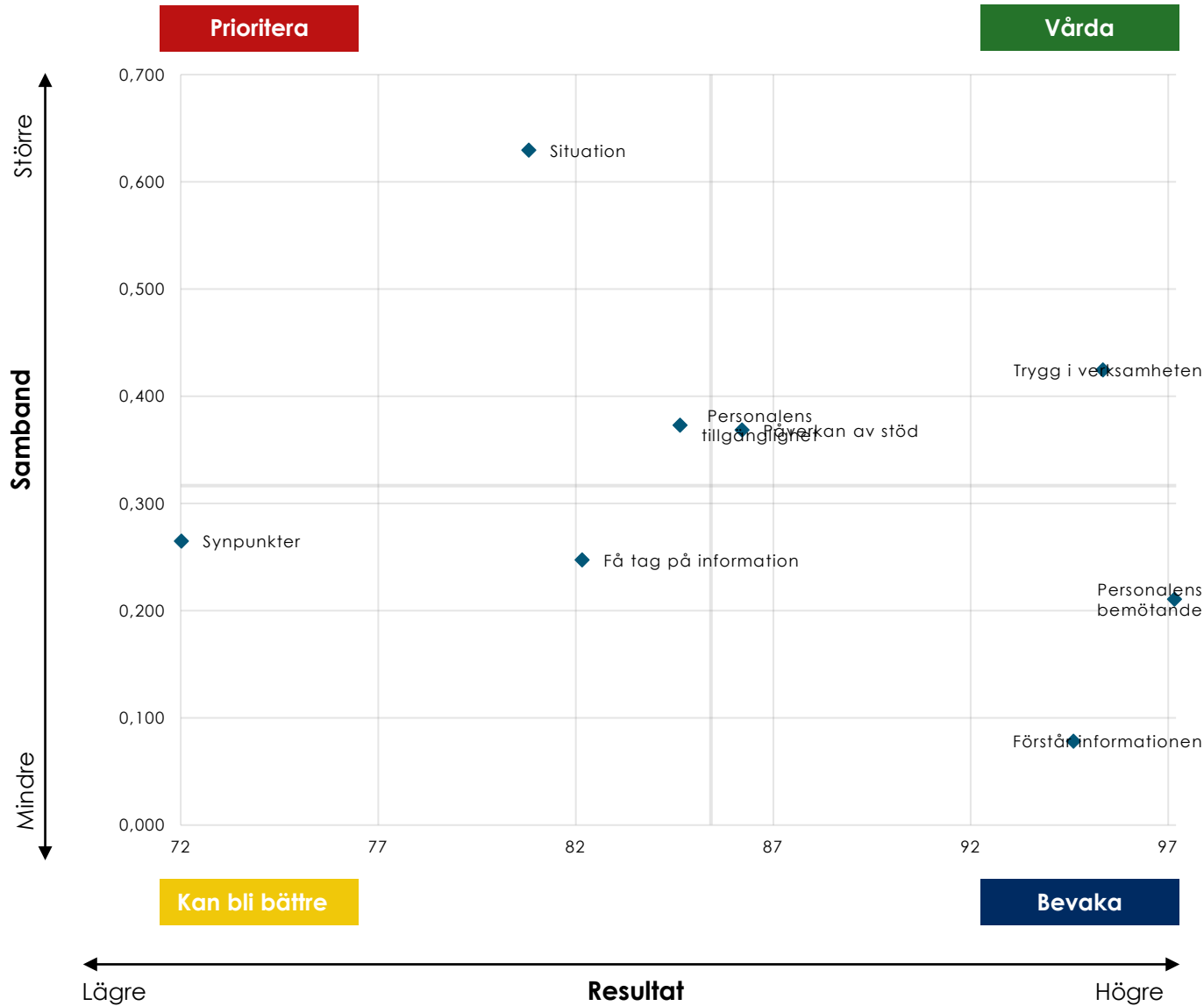
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

## Kris- och relationsenheten 2



# Prioriteringsmatris – tabell

## Kris- och relationsenheten 2







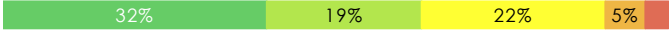
Vårda	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	96
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	87
Prioritera	Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	83
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	72
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	95
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	98

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kris- och relationsenheten 2

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.8	4.9	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.3	4.4	10%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	4.9	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.8	4.8	1%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.5	4.5	2%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.4	4.2	8%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		3.9	3.9	19%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 143 ) 2) Föregående ( 231 )

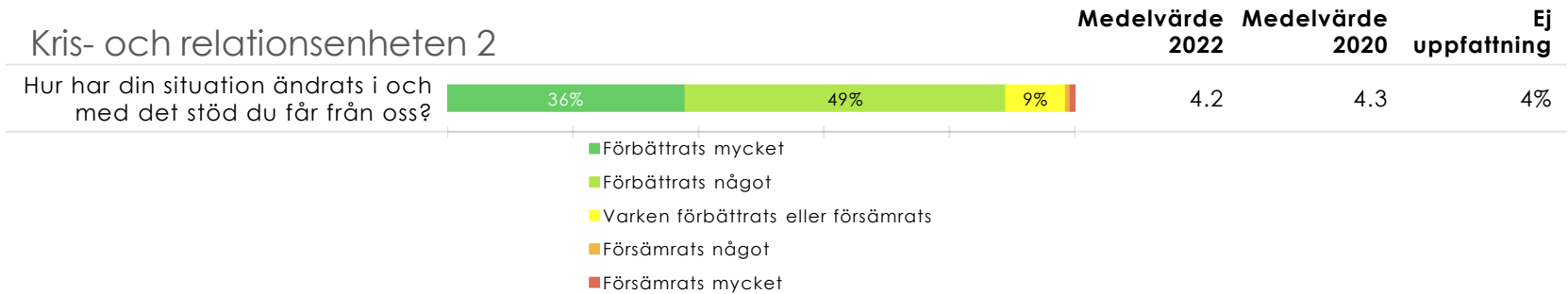


# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kris- och relationsenheten 2



Antal svar

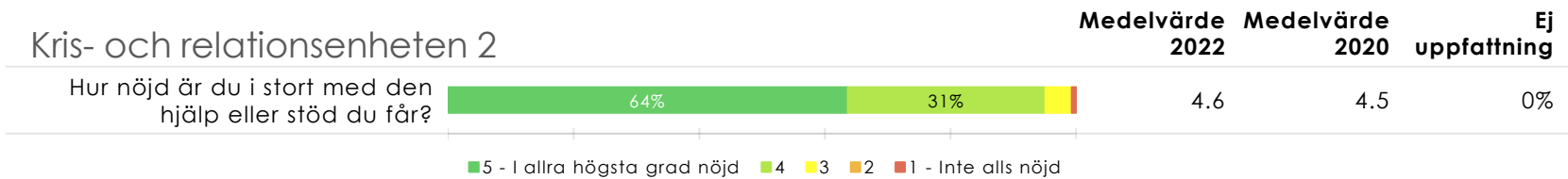
1) 2022 ( 143 ) 2) Föregående ( 231 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kris- och relationsenheten 2



Antal svar

1) 2022 ( 143 ) 2) Föregående ( 231 )

# Bakgrundsfrågor

## Kris- och relationsenheten 2

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	2%
25 - 40 år	57%
41 - 64 år	39%
65 år eller äldre	1%
<b>Kön?</b>	
Man	58%
Kvinna	42%
Annat	0%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	69%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	18%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	99%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Kris- och relationsenheten 2)	